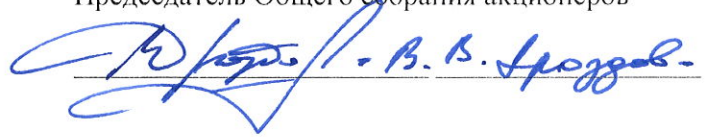


Утвержден годовым общим собранием  
акционеров ПАО «ЕРЦ РК»  
Распоряжение № 405-р от «30» июня 2016 г.

Председатель Общего собрания акционеров



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Публичное акционерное общество

«Единый расчетный центр

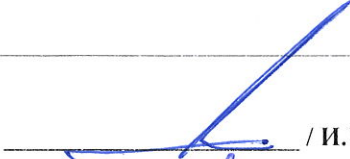
Республики Карелия»

(по итогам 2015 года)


Место нахождения Общества:

Российская Федерация, Республика Карелия, город Петрозаводск, улица Ф. Энгельса, д.10, пом.19.

Генеральный директор

 / И.В.Иванов/

Главный бухгалтер

 / Л.В. Мартынова/



## Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры!

В 2015 году Публичное акционерное общество «Единый расчетный центр Республики Карелия» (далее ЕРЦ РК, Общество) осуществляло функции единого расчетного центра для собственников и нанимателей жилья, управляющих и обслуживающих организаций жилищно-коммунального хозяйства, ресурсоснабжающих предприятий.

Общество через свои расчетные центры в отчетном периоде предоставляло следующий комплекс услуг:

- начисление платы за жилищно-коммунальные услуги, начисление взносов на капитальный ремонт, начисление платы за найм;
- выпуск и организация доставки единых платежных документов - счетов;
- сбор платежей граждан, учет и распределение поступивших денежных средств населения;
- прием и обслуживание населения по жилищно-коммунальным вопросам (учет граждан по месту жительства, консультации по расчетам и начислению платы);
- расчет и предоставление Центры Социальной работы сведений по суммам льгот;
- проведение претензионной работы, взыскание в принудительном порядке задолженности;

Свою деятельность ПАО «ЕРЦ РК» осуществляет на территории 18 районов Республики Карелия.

В 2015 году Общество имело 8 собственных обособленных подразделений, работающих в 9 районах, и работало с 8 подрядными организациями на территории 9 районов.

Со второго полугодия 2015 года подразделениями кроме начисления платы за жилищно-коммунальные услуги осуществляется начисление взносов на капитальный ремонт.

Количество лицевых счетов, обслуживаемых подразделениями Общества в 2015 году, увеличилось по сравнению с 2014 годом в 2,3 раза и составило более 140 тысяч лицевых счетов.

Сумма начисленной платы за предоставляемые услуги в 2015 году составила более 2,12 миллиарда рублей, что в 1,36 раза превышает сумму начислений 2014 года.

Уровень собираемости платежей в 2015г. составил 89,2%, что существенно ниже по сравнению с 2014г., который составлял 94%. Снижение уровня собираемости обусловлено вводом новой услуги – взносы на капитальный ремонт. В настоящее время Обществом проводится претензионно-исковая работа с собственниками, в том числе с администрациями муниципальных образований.

В 2016 году планируется открыть структурное подразделение в Питкярантском районе. Ключевые акценты, на которые Общество опирается в своей деятельности, это:

- доверие потребителей и заказчиков;
- контроль качества;
- привлекательность для РСО, УК, ТСН.

Оценивая работу команды менеджеров, хочу отметить достигнутые результаты по выполнению задач, стоящих перед Обществом и выразить уверенность в перспективности дальнейшей работы компании, а также – пожелать успеха в новом году.

В свою очередь Совет директоров и в дальнейшем будет уделять первостепенное внимание вопросам корпоративного управления деятельностью Общества, его максимальной открытости, а также устойчивой, надежной и конкурентоспособной политике на рынке биллинговых услуг в ЖКХ.

Председатель Совета директоров ПАО «ЕРЦ РК»

В.В. Дроздов